

# Sen na dálkové ovládání

Sakra! Tohle k sobě nepasuje! Zás problém! Kolikátý už a kolik ještě?! Budu to muset vrátit a hledat jiný rozměr, já jsem ale... Cyklistická doba je kompatibilně náročná, člověk snadno sáhne vedle. Když se staví kolo, je potřeba hodně dílů. Kdybyste se pro takovou stavbu rozhodli, jakou cestu byste zvolili? Vychutnat si to se vším všudy, včetně nekonečného hledání, pravděpodobnosti omylů a rizika, anebo si prostě jen vybrat díly a všechny ty starosti kolem nechat na někom jiném? Podívali jsme se na druhou cestu, a možná zatím ještě ne zcela obvyklou. Zakázkovou stavbu kola v e-shopu.

Mám ještě v živé paměti pořizování svého biku. Při sestavování okruhu favoritů jsem narážel vždycky na jednu a tu samou věc. Tohle kolo splňuje moje představy o všem, včetně odpružení, ale proč tu jsou tyhle nedobré brzdy?! U jiného se zase šetřilo na zapletených kolech, u dalšího bych hned vyměnil tlumič, vidlici. Možná

to dobře znáte sami. Je to logické. Každý máme nějaké představy o ideálním biku, ale je nás příliš na to, aby byly jednotné. Na druhé straně je výrobce, který se třeba musí vejít do dané cenové kategorie, a proto když na jednom místě přidá, musí jinde ubrat. Každý má své zadání a všeobecný průnik je nemožný.

Právě odtud pramení chuť kolo si přizpůsobit, doladit – anebo si ho prostě postavit sám. Vybrat si pečlivě každý díl, poskládat ideál, nedat prostor kompromisu. Důvodem může být i touha vlastnit originál. K téhle myšlence vás ostatně někdy přivede i sám výrobce kol. U sériových nabízí rámy v základním provedení, ale u rámového setu ze

stejně modelové řady přijde s jiným, nádherným designem, a už to v hlavě běží a šrotuje. A možná byste sami přidali ještě další impulzy. S jedním přispěchá i můj průvodce tímto článkem. „Je to ještě vlastně následek covidu. Kola už na trhu docela jsou, ale stále existují skupiny, které chybějí. Pokud zrovna tam míříš, můžeš se rozhodnout pro stavbu. Anebo vybereš jiný model a u něj vyměníš víc komponentů. I to je stavba na zakázku – a vlastně i to, když nás zákazník požádá o výměnu vidlice u nového kola,“ popisuje Pavel Veselý, kmenový, vlastně vůbec první zaměstnanec obchodu Koloshop.cz, který v současnosti působí jako brand manažer. Řada lidí tyto impulzy vyslyší a vydá se touto cestou, i když to většinou znamená o něco větší náklady. „Záleží především na tom, za jakou cenu seženeš rám. To rozhoduje. Díly už tolik ne.“ Jenže vlastnit kolo stoprocentně odpovídající snu za to stojí.

Dejme tomu, že je rozhodnuto. Bude se stavět. Fajnšmekr zalehne do „internetů“ a katalogů a začne hledat, shromažďovat. Známe ze svého okolí řadu případů, kdy to trvalo i měsíce. Nejde jen o aktuální dostupnost vyhlédnuté součástky, ale taky o předcházející studium. Nekonečné porovnávání, po kterém má každý jasno v modelu. Jenže jsou tu taky rozměry a kompatibilita. A doba v tomto směru rozhodně není jednoduchá, spíš naopak. Pamatuji kamaráda,

kteří špatně zvolil rozměry vcelku drahého dílu. Než se mu vše sešlo doma na hromádce, vypršela možnost komponent v zákonné lhůtě vrátit – a hned hrozilo, že se stavba výrazně prodraží. Jiný ji zase přímo prodražil tím, že při montáži strhl závit v klikách; časté jsou příběhy o přílišném zkrácení krku vidlice a podobně.

Z tohoto pohledu výhodnější tedy je cesta do obchodu, konzultace s prodávacem, zadání a pak už jen čekání na nový stroj. Veškerou zodpovědnost přenesete na někoho jiného. Navíc nenarazíte třeba na to, že vám doma chybí nějaký nástroj, který nové komponenty žádají, a že ten nástroj stojí majlant a vy ho využijete možná právě jen jednou. Možnosti kamenných prodejen jsou ale většinou omezené, co se týká šíře sortimentu, ale také cenotvorby. Nepokrývají všechny značky, nemají vše na skladě, ceny bývají vyšší. Často tak jdou a samy objednávají přes internet – stejně, jako bychom to činili my, samostavitelé.

Přiznám se, že zakázková stavba přes internet mi dlouho nepřišla na mysl. Oč později se tak stalo, o to intenzivněji. Kvalitní e-shopy mají široký výběr zboží, a pokud se přidá i servisní zájem a ochota poradit, je to vlastně nakonec možná cesta nejsnazší, optimální. V tu chvíli začínáte pracovat s dálkovým ovládáním.

„Základní stavbou na zakázku vlastně je už to, že nás při koupi kola zákazník požádá

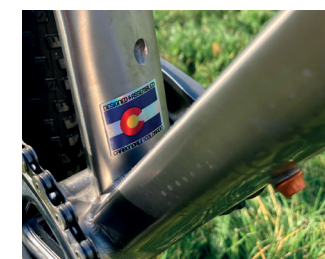
třeba o instalaci bezdušového systému,“ začne Pavel Veselý takřka od podlahy. Pamatuje začátky Koloshopu i to, že právě stavby kol při zrodu firmy tvořily velkou část náplně práce – v nabídce byly díly i rámy, samo se to nabízel. „Svého času jsem i zapletal kola, stavělo se od nuly. Zákazník třeba napsal, že chce ty a ty náboje, ráfky a dráty, k tomu hliníkové niple. Spočítali jsme délku drátů, zapletli kola, postavili bike nebo silničku.“ A tyhle kořeny Koloshop nepřetl, službu nabízí i v současnosti. Pojmenovává ji jednoduše Custom bike a říká o ní: „Ať už si chcete navrhnout vámi vysněné kolo nebo pouze upravit specifikaci některého ze sériových modelů, pak je program Custom bike přesně to, co hledáte.“

„Stejně tak totiž je stavbou kola na zakázku právě výměna některých dílů při koupi nového sériového kola, jak už jsem zmínil. Těch, které zákazníkovi z nějakého důvodu nevyhovují,“ pokračuje Pavel Veselý po stupnici směrem výše. „Máme v tomhle skutečně velkou výhodu v obří šíři naší nabídky i obrovském počtu zákazníků. Po dohodě jsme schopni vyměnit téměř jakýkoliv komponent.“ Slovo dohoda je tu ale velmi důležité. Zákazník nemůže počítat s tím, že za měněný díl dostane plnou maloobchodní cenu. Obchodník musí zohlednit práci navíc, dále to, že bude prodávat sice stále nový díl a se zárukou, ale přece jen již

## VYBRANÝ KVARTET STAVEB dle Pavla Veselého



Pavel Veselý, náš průvodce



### Why EL Jefe

„Titanový rám je určený pro MTB, ale zákazník na něj chtěl gravelová řídítka. Jasně znal důvod, potřeboval spolehlivý a pohodlný stroj na bikepacking, a tak jsme mu vyšli vstříc. Tohle kolo mi utkvělo v paměti nejvíc. Sám bych ho nechtěl, ale naprosto chápu popud zákazníka – a je to pro mne i důkaz toho, co vše umíme.“

demontovaný z kola (tohle u Koloshopu vždy najdete u daného produktu jasné označení). Anebo fakt, že některé komponenty jsou prodejné snáze než jiné – typicky ty více specifické. „Naše výhoda ale je právě i v počtu lidí, kteří u nás nakupují. U nás tak je mnohem větší šance, že si daná věc najde svého kupce.“

Kdo jsou vlastně lidé, kteří si nechávají postavit kolo na zakázku? A jací jsou? „Nedopovídá se mi lehce, protože nevidím zákazníka, jsme e-shop. Ale podle objednávek mohu říct, že jde spíš o dražší kola. A možná tě překvapím, ale většinu objednávek netvoří silničáři, ale spíš bikeři, typově sportovní maratonec. A taky gravelisti.“ Podle Pavla Veselého to odpovídá i zaměření Koloshopu, jeho koncepci. Nemá – z logiky věci ani mít nemůže – auru jasně vyhraněného specialisty, za kterým půjdou ti největší nadšenci; jde o e-shop s obrovským záběrem zboží. Není to úzce zaměřený specialista na stavění určité kategorie kol. Umí to, umí víceméně cokoliv včetně specialit, ale je to jedna z položek v jeho nabídce. Mnoha a mnoha položek.

Nyní už je tu hlavní objekt tohoto pojednání a mé návštěvy v teplické centrále. Stavba celého kola na zakázku. V širokánské nabídce Koloshopu samozřejmě nechybí ani samostatné rámy, a to jak řekneme konvenčních značek, menších, tak ale i globálních lídrů v čele kupříkladu s Cannondalem a GT. Anebo značek méně okoukaných, rozšířených, pro někoho až kultovních – sem můžeme zařadit Yeti, Ibis, Santa Cruz, Ritchey či méně známý Revel. Přinést nebo dodat ale můžete i vlastní rám a na něj si vybrat komponenty, ani to není problém.

Stejně tak se v e-shopu lze dovybavit třeba nářadím potřebným k montáži, vybavením dílny, cyklistickou drogerií. I kdybyste začínali opravdu od nuly, nenechají vás ve štychu. „Někdy se stane, že si objednáš díly,

začneš si stavět kolo, zjistíš, že ti doma chybí nářadí. Tak si ho u nás doobjednáš. A pak tě to chytne a začneš stavět kolo pro kamarády – a pak přidáváš a přidáváš. I takové zákazníky máme,“ usmívá se Pavel Veselý, vědom si toho, jací blázní my cyklisté taky umíme být.

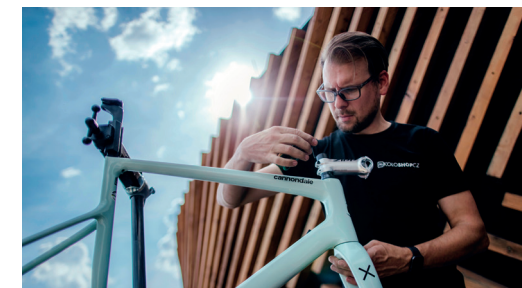
Poté zmíní i službu, u níž by se dalo říct, že skrze ni vlastně jde Koloshop v ústřetytém, co si chtějí kola vylepšovat anebo stavět, dává jim impulz. Podobně jako novináři totiž i prodejci vědí s předstihem o novináři. Pavel tak může nejen včas objednat a naskladnit, ale také připravit prezentaci novinky – ve chvíli, kdy ta je oficiálně představena veřejnosti, si můžete být jisti, že ji na Koloshopu rovnou poříďte. A nejspíš se tu k ní taky dozvíte víc, a to včetně třeba video manuálů a podobně. Jedno zajímavé video najdete pod příloženým QR kódem: zakázková stavba kola se zcela novou sadou Sram Eagle Transmission. Na stránkách e-shopu se objevilo v den, kdy byla nová sada oficiálně představena, spolu s ním podrobné informace o ní.

Dost ale bylo teorie. Do adresního řádku zadávám www.koloshop.cz a už rejším očima, kde si to svoje kolo začnu skládat. Vidím všechny možné nákupní kategorie nebo třeba Magazin, kde si mohu počíst, či informace o půjčování kol, ale nedaří se mi nalézt položku „stavba na zakázku“. Později zjistím, že se zatím skrývá pod kartou „Pro zákazníky“. A taky se v Teplících dozvím, že objednávka v tomto případě probíhá následovně: naplníte košík vším, z čeho chcete mít kolo sestavené, a do poznámky uvedete prosbu o kompletaci celku, případně o kontrolu kompatibility a podobně. Objednávku neplatíte, zvolíte platbu na dobírku nebo vyzvednutí na prodejně a odešlete. Poté bu-

dete kontaktováni a doladíte vše potřebné, dostanete konkrétní nabídku ke schválení. Anebo samozřejmě hned v prvním kroku můžete zavolat na číslo zákaznické podpory, kde se vás někdo ujme a vším vás provede.

„Dokážeme poradit se správnou velikostí rámu i s rozměry například řídítek či představce. Ale zdaleka nejen to,“ míří Pavel Veselý k velkému benefitu. Vyznat se v kompatibilitě současných komponentů je stále složitější. Zjednodušeně řečeno si s tím ale nemusíte lámat hlavu. Pomohou vám. Klidně bude stačit, když si vyberete značku a model dílu a umístíte je do košíku. S kompatibilitou následně poradí technická podpora Koloshopu. „Řekl bych, že za ty roky už mám celkem přehled, prošlo mi toho pod rukama opravdu hodně. Ale stejně bych ti nebyl schopen vždy sto procentně říct správný rozměr a provedení. Na jednotlivé značky máme u nás specialisty, ty jen těžko natchytáš. Taky se na ně obracím. Když pak přijde objednávka na zakázkovou stavbu – anebo třeba jen dotaz na kompatibilitu jediného dílu, který si chce zákazník pořídit –, ujmou se toho a pomohou s výběrem. Zákazníkovi tak ušetříme spoustu starostí a tím i času, který může radši věnovat ježdění.“ Výhoda při stavbě kola na zakázku pak je i v tom, že i kdyby se stalo, že nějaký díl nebude do mozaiky pasovat, mechanik prostě jen dojde do skladu a vymění ho.

Když je ve všem jasno, začne stavba. V době mé návštěvy jsem viděl skutečný nákupní košík jak ze supermarketu plný komponentů, a to včetně rámu. „Sešlo se to, zrovna se tu kluci na stavbu jednoho zakázkového kola chystají. Je pro ženu, zadání bylo extra lehký hardtail, podle toho se vybíral jak rám, tak i jednotlivé komponenty.“ Když už jsme u váhy – pokud je pro vás důležitá a chcete mít přesné údaje, v Koloshopu vám je dodají. Váhu jsem tu viděl, a jestli



**Cannondale SuperSix Evo SE**  
„Moje osobní kolo a v podstatě i příklad toho, jak lze jen upravit sériovku. Pro tvorbu videa jsem kolo rozebral úplně, ale změna se týkala klik, přehazovačky, kazety, kokpitu a zapletených kol. Toto kolo přesně splňuje vše, co od něj chci – primárně rychlý gravel, po výměně pláštíků pohodlná silnička a v zimě speciál na cyklokros.“  
(Pod QR kódem se skrývá příběh kola popsany v Magazínu Koloshopu.)

**Ritchey Swiss Cross Disc**

„Ocelová klasika od Toma Ritcheyho je u nás v nabídce jako samostatná rámová sada, nebo v setu s limitovanou stříbrnou sadou Shimano GRX. Zákazník si ale vybral sadu klasickou, černou. Dobře, není problém. A tak vzniklo toto kolo doplněné jak jinak než o komponenty Ritchey. Šmrnc celku dodávají karbonová kola Zipp obutá do hladkých pláštíků Panaracer.“



**Cannondale Scalpel Carbon**

„U tohoto stroje znělo zadání následovně: pohodlné, lehké, ale hlavně krásné dámské celoodpružené kolo. Základem byl Cannondale Scalpel Carbon, který byl vylepšen především ručně zapletenými koly s karbonovými ráfky, kazetou Garbaruk a pláští se světlým bokem. Pohodlné prvky zákazník zadal v podobě gripů ESI a dámského sedla, které se sice může někomu zdát na takové kolo nepatřičné, ale my se řídíme heslem ‚naš zákazník, náš pán‘.“



si dobře pamatuju, tak nejen na jednom stole. Cokoliv z uvedeného – poradenství, doplnění informací, pomoc – samozřejmě neplatí pouze pro stavbu kola, ale i když si objednáte jeden jediný komponent.

Služba Custom bike je zpoplatněna jen a pouze cenou za práci mechanika, za servisní úkony, ochota a poradenství jsou bonusem zdarma. Přestože právě tady jde o bonus, který je mnohdy k nezaplacení.

Koloshop ne vždy žádá zaplacení zálohy předem, ale může to tak být. Opět připomeneme důležité slovo dohoda. Většinou se platí až ve chvíli, kdy je kolo hotové. Jakmile je připravené k expedici, zákazník je kontaktován a doladí se podrobnosti. „Jediné, co mi v celém tomto procesu trochu chybí, je, že pokud si lidé nepřijedou pro kolo osobně,

nevidíme jejich radost z nového kola, nemůžeme si ji užít s nimi. Ale zákazníci nám pak stejně většinou napíší, poděkují. Přece jen je stavba kola něco jiného, než když si jen ‚hodí do košíku‘ sériový kus. Je to osobnější proces, během kterého jsme někdy i vícekrát v kontaktu.“

Samozřejmě je tu jedna nevýhoda plynoucí z komunikace na dálku. Lépe řečeno specifikum. Prodejce je závislý na informacích od zákazníka. „Ideální je, když zákazník vidíš, můžeš ho posadit na kolo, změřit. Nám pomůže, když nám pošle rozměry stávajícího kola, abychom co nejlépe trefili potřebné rozměry. Často si je doptáváme. Každopádně to vnímám tak, že stavba kola už je záležitost spíš pro trochu znalého cyklistu.“ Jakkoliv se tu snaží postavit kolo

tak, aby sedlo, může se samozřejmě stát, že zákazníkovi třeba nebude vyhovovat délka představce, šířka řídítek, sedla. Je to ale ten nejmenší problém – stačí daný komponent demontovat a poslat zpět, v Koloshopu ho vymění.

Když odcházím z teplické prodejny, musím se smát. Už je to tu zas. Vlastně už takový můj rituál. Mířím ke kase. Zatím při každé své pracovní cestě sem jsem si odpoledne předchozího dne něco objednal a pak si druhý den vyzvedl. Dobrý den, já tu u vás ještě mám nějakou objednávku. Já tu u vás totiž rád nakupuju. A kdo ví, třeba si u vás jednou nechám postavit i kolo. Dává mi to smysl.

**Rudolf Hronza**  
Foto: autor a archiv Koloshop.cz